

משרד האוצר
התקשוב הממשלתי

ועדה עליונה לענייני תקשוב

פרוטוקול ועדה מתאריך 25/07/2012
המשרד: החינוך

(תק"מ 99-2012)

הנושא: בקשה להארכת התקשרות לשירותי תקשורת בתפעול מינהלת לשילוב יישומים מינהליים מתוקשבים במערכת החינוך - חברת טלדור

המצית הבקשה:

1. כללי:

1.1. הנימוקים לבקשת פטור ממכרז:

1.1.1 שנת תשע"ב התאפיינה בתמורות רבות במשרד החינוך בעלות השלכה משמעותית על ההתארגנות במינהל תיקשוב ומערכות מידע (להלן = המינהל).

1.1.2 בשנת תשע"ב, הורחבה הפריסה של תוכנית התיקשוב הלאומית להתאמת מערכת החינוך למאה ה-21, לכ- 1000 בתי ספר (כשנת תשע"א הפריסה הייתה ב- 200 בתי ספר בלבד), החל המעבר לענף החינוכי ("תווית הדעת"), והחלה הרפורמה "עוז לתמורה".

המשמעות המרכזית היא הצורך בהקמת מערכות ושירותים בזמן קצר למערכת החינוך, אשר יתמו במימוש התמורות, והמעבר מתמיכה במערכות המיועדות לצוות המוביל בבית ספר בלבד הנאמד באלפי משתמשים (מנהל/מזכיר/סגן), לתמיכה במערכות המשמשות ת כ- 150,000 מורים, כ-1.5 מליון תלמידים וכן.

1.1.3 המערכת המרכזית אותה הרחיב המשרד כצורה משמעותית (וחלקים ממנה אף אופיינו מחדש) הייתה המערכת לניהול הפדגוגי הבית ספרי. כמו כן נדרש המינהל להשקיע ביישום פרויקט "יונת דואר" בקרב עובדי הוראה, בהקמת פרויקט האתרים הבית ספריים, וכמעבר בתי ספר לתשתיות החדשות בתווית הדעת (בענף החינוכי).

1.1.4 לצד הקמת/הרחבת המערכות והשירותים נדרשה היערכות להדרכה והטמעה של המערכות הללו בשטח כדי להבטיח את הצלחת התוכניות והרפורמות. שירותים אלה ניתנים במשרד על ידי מינהלת יישומי מנהל בית ספרי (להלן – המינהלת 1 – מנב"ס, בהתאמה), המופעלת על ידי חברת טלדור.

מינהלת היא זרוע הכיצוע של המשרד במערכת החינוך לצורכי העמקה ומימוש של רפורמות, שימוש במערכות מתוקשבות ושינויים תרבותיים בבתי הספר. המינהלת מטמעה תפיסות פדגוגיות הנוגעות ממדיניות המשרד ומהמשנה החינוכית של כל מוסד באמצעות יישומים מתוקשבים. המוקד המקצועי העומד לרשות בתי הספר הינו מוקד שירות, המספק תמיכה טכנית, הדרכה והטמעה.

1.1.5 הספק, חברת טלדור עמד ביעדים גבוהים המצופים ממנו: בשנת תשע"א עמד ב 93% מהיעד ביסודי ובחטיבת כיניים, וב- 84% בחטיבה עליונה. בתשע"ב צפוי לעמוד ב- 93% ביעד ביסודי ובחט"ב, וב- 84% ביעד בחטיבה עליונה.

1.1.6 על מנת לעמוד במשימות הרבות, שהובאו לעיל, מרבית המשאבים המקצועיים והניהוליים של מינהל תקשוב ומערכות מידע הופנו בשנה החולפת להתארגנות ולמימוש השינויים הטכנולוגיים-ארגוניים. במקביל - נמשך תהליך הכנת מכרז חדש לתפעול המינהלת לשילוב יישומים מינהליים

משרד האוצר
התקשוב הממשלתי

ועדה עליונה לענייני תקשוב

פרוטוקול ועדה מתאריך 25/07/2012
המשרד: החינוך

(תק"מ 99-2012)

מתוקשבים במערכת החינוך, אשר התבסס על שנות הלימודים שעברו. מניחות הפעילות שבוצעה בשנת הלימודים האחרונה, כמו גם מהשינויים המתוכננים לשנים הבאות התעוררו שאלות ותהיות לגבי תפיסת השירות אותה גכון יהיה למשרד לדרוש במכרז החדש, על מנת לאפשר לו לעמוד ביעדיו. תפיסת השירות נגזרת במידה לא מבוטלת מהשירותים החדשים ומהטכנולוגיות התומכות בהן, ביניהן אפשרויות הגלומות בענן. לאור זאת, הוחל בהכנת המכרז חדש להקמה ותפעול מינהלת לשילוב יישומים מינהליים מתוקשבים, על פי תפיסה חדשה, התואמת לצרכים החדשים, על פי הל"ז המובא כנספח א' לפרוטוקול זה.

2. לפנייה שולבו נספחים והבהרות כמו: נספח א' מסגרת העבודה לשנת הפטור המבוקש עם טלדור (מתוקף מכרז 10/4.06 - הקמה ותפעול מינהלת לשילוב יישומים מינהליים מתוקשבים במערכת החינוך), וחלקים מפרק 5 במכרז, לנושא התשלום, חישוב התמורה, חישוב תשלום לדבעון, נוהל התשלום, תוכנית עבודה לתפוקות כלליות, הטמעה ראשונית של פונקציה חדשה, יחידות מסירה, תפוקות ברמת מערכת החינוך, רשימת רכיבי מדידה לתפוקות ברמת בית ספר, מדדי רמת שירות וכו'.

תקופת הבקשה מיום: 01/09/2012 ועד ליום: היקף הבקשה: 9,694,452 ש"ח כולל מע"מ	31/08/2013
--	------------

מהלך הדין: 1. נציגי המשרד סקרו:

- את הפנייה לפטור ואף חזרו וציינו שכמהלך שנת הפטור יערך המשרד למכרז.
- את שרותי מנכ"ס כיום, היקפם והשינוי שנעשה בנפח ובאופן הפעילויות.

2. עלו השאלות וניתנו התשובות הבאות:

2.1 שאלה: האם המכרז במהותו מכרז תפוקות? אם כן, האם יש גורם במשרד המנהל ניתוח וסיכום של התפוקות לאורך שנות המכרז הנוכחי?

תשובה:

המכרז הוא מכרז תפוקות. המשרד פיתח תוכנה שמודדת את התפוקות הללו ועל פי המדידה מועבר תשלום לספק.

2.2 שאלה: מדוע מוגשת הפנייה כחודש לפני סיום תקופת ההתקשרות המקורית, בעוד שבמשרד התקבלה החלטה, שרק לאחר גמר המעבר לענן יוחל בהערכות למכרז הבא?

תשובה:

המשרד עסק במכרז המינהלת במשך השנתיים האחרונות, במקביל לעבודה על הענן. השאלות שעלו במהלך הטמעת הענן החינוכי עצרו את המשך הכנת המכרז בגלל השפעתן על תפיסת המכרז והיקף העבודה הנדרשת. לא התקבלה החלטה במשרד על הפסקת ההכנה של המכרז.

2.3 שאלה: האם גמר החפיפה והעברת האחריות לספק הזוכה תסתיים עד תום באוגוסט 2013? תשובה: כן, בשל האירועים השנתיים המתוזריים בהקשר של תחילה, מהלך וסיום שנת לימודים.

משרד האוצר
התקשוב הממשלתי

ועדה עליונה לענייני תקשוב

פרוטוקול ועדה מתאריך 25/07/2012
המשרד: החינוך

(תק"מ 99-2012)

החלטת הוועדה והנימוקים:

1. הוועדה ממליצה על הארכת ההתקשרות לתקופה של שנה, יחד עם זאת על המשרד להביא בפני הוועדה את המסמכים הבאים, וזאת עד ליום 30 בנובמבר 2012:

- 1.1 מסמך התייחסות - האם בכוונת המשרד לפרסם מכרז חדש לתקופה של שנה עד לתום פיתוח המבנס - נ"ט או שהמשרד יפרסם מכרז לתקופה ארוכה יותר שיתחשב בשינויים שיעשו במערכת.
- 1.2 את מחווה המכרז הבא ועקרונותיו (תפוקות, תשומות, משולב), לרכות עקרונות תכנית ההיפרדות.

התקופה המומלצת מיום: 01/09/2012 ועד ליום: ההיקף המומלץ: 9,694,452 ש"ח כולל מע"מ	31/08/2013
	תאריך תזכורת: 17/10/2012

גבי שסרה הר

מר אלי בוראל

עו"ד נעמה קאופמן -

מר אבי מישראל

גבי כרמלה אבנר

סס

מר מיכאל לוריא

מר שמעון ברנר

גבי סופיה מינץ

מר ישעיה ברימין

(עפ"י החלטת יו"ר הוועדה ויו"ר ועדת הפטור, גדרשות חתימות הי"ר (או מ"מ יו"ר), היועמ"ש ועד 2 חבוי וועדה, לפחות).
(פקס שאול רונן - 02-5317705 - תודה!)

נספח א' - לוי"ז שקבע המשרד לסיום הליכי המכרז החדש והעברת האחריות לספק שיזכה במכרז

החדש:

- אמצע נובמבר 2012 - הצגת עקרונות המכרז בפני ועדת תקשוב עליונה.
- עד סוף נובמבר 2012 - השלמת הכנת המכרז וקבלת אישור ועדת רכישות ענ"א במשרד.
- עד אמצע דצמבר 2012 - קבלת אישור ועדת תקשוב עליונה.
- עד סוף דצמבר 2012 - פרסום המכרז.
- עד סוף פברואר 2013 - קבלת ההצעות והתחלת בדיקתן.
- עד סוף אפריל 2013 - סיום בדיקת ההצעות והגשת המלצה לוועדת רכישות ענ"א במשרד.
- עד אמצע מאי 2013 - הכרזה על זוכה.
- עד סוף מאי 2013 - חתימה על חוזה עם הספק הזוכה.
- עד סוף אוגוסט 2013 - העברת האחריות לספק הזוכה.

**משרד האוצר
התקשורת והמשלוח**

ועדה עליונה לענייני תקשוב

**פרוטוקול ועדה מתאריך 25/07/2012
המשרד: החינוך**



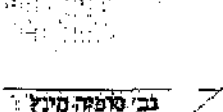

(תק"מ 99-2012)

החלטת הוועדה והמלצות:

1. הוועדה ממליצה על הארכת ההתקשרות לתקופה של שנה, יחד עם זאת על המשרד להביא בפני הוועדה את המסמכים הבאים, וזאת עד ליום 30 בנובמבר 2012:

- 1.1 מטמך התייחסות - האם ככוונת המשרד לפרסם מכרז חדש לתקופה של שנה עד לתום פיתוח המגנט - נ"ט או שהמשרד יפרסם מכרז לתקופה ארוכה יותר שיתחשב בשינויים שייעשו במערכת.
- 1.2 את מתווה המכרז הבא ועקרונותיו (תפוקות, תשומות, משולב), לרבות עקרונות תכנית ההיפרדות.

התקופה המומלצת מיום: 01/09/2012 ועד ליום: החוקף המומלץ: 9,694,452 שח כולל מע"מ	
31/08/2013	
תאריך חתימת:	17/10/2012

גב' שפרה הר	מר אלי כרמל	נריד נעמה קאופמן - פס	מר אבי אישוראל
			
מר מיכאל לוריא	מר שמואל ברנר	גב' סופיה מינץ	מר ישעיהו בגימץ

(עמי החלטת יו"ר הוועדה ויו"ר ועדת הפסוק, נדרשות ועמינות הי"ד (א"מ י"ד), היוצא"ש ועוד 2 חברי ועדה, לפחות).
(פקס שאול דגן - 5317705-02 - תודעה 1)

נספח א' - לר"ז שקבע המשרד לסיים הליכי המכרז החדש והעברת האחריות לספק שיזכה במכרז החדש:

- אמצע נובמבר 2012 - הצגת עקרונות המכרז בפני ועדת תקשוב עליונה.
- עד סוף נובמבר 2012 - השלמת הבנת המכרז וקבלת אישור ועדת רכישות ע"א במשרד.
- עד אמצע דצמבר 2012 - קבלת אישור ועדת תקשוב עליונה.
- עד סוף דצמבר 2012 - פרסום המכרז.
- עד סוף פברואר 2013 - קבלת ההצעות והתחלת בדיקתן.
- עד סוף אפריל 2013 - סיום בדיקת ההצעות והגשת המלצה לוועדת רכישות ע"א במשרד.
- עד אמצע מאי 2013 - הכרזה על זוכה.
- עד סוף מאי 2013 - חתימת על חוזה עם הספק הזוכה.
- עד סוף אוגוסט 2013 - העברת האחריות לספק הזוכה.

מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל תקשוב

ירושלים, יד' באב, התשע"ב
2 באוגוסט 2012

מספר פנימי _____

126-106

מספר פניה ממוחשבת: _____

אל: מר יריב נחמה סגן החשב הכללי

הנדון: בקשה לפטור ממכרז
הארכת התקשרות עם חב' טלדור לפי סעיף 3(4) ב (3)

ועדת המכרזים, בישיבתה ביום 2.7.2012 דיון מס' 81
ממליצה לאשר הארכת התקשרות ללא יציאה למכרז חדש מהנימוקים כפי שיפורט בהמשך:

נושא ההתקשרות:
שירותי מוקד הדרכה והטמעה

עלות ההתקשרות:
9,694,452 ש"ח כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות:
מיום 1.9.2012 עד 31.8.2013.

מהות ההתקשרות:
תפעול מינהלת לשילוב יישומים מינהליים מתוקשבים במערכת החינוך.

תנימוקים לבקשת פטור ממכרז:

שנת תשע"ב התאפיינה בתמורות רבות במשרד החינוך בעלות השלכה משמעותית על ההתארגנות במינהל תיקשוב ומערכות מידע.

בשנת תשע"ב, הורחבה הפריסה של תוכנית התיקשוב הלאומית להתאמת מערכת החינוך למאה ה-21, לכ-1000 בתי ספר (בשנת תשע"א הפריסה הייתה ב-200 בתי ספר בלבד), החל המעבר לענן החינוכי ("חוות הדעת"), והחלה הרפורמה "עוז לתמורה".

המשמעות המרכזית היא הצורך בהקמת מערכות ושירותים בזמן קצר למערכת החינוך, אשר יתמכו במימוש התמורות, והמעבר מתמיכה במערכות המיועדות לצוות המוביל בבית ספר בלבד הנאמד באלפי משתמשים (מנהל/מזכיר/סגן), לתמיכה במערכות המשמשות כ-150,000 מורים, כ-1.5 מליון תלמידים וכן.

המערכת המרכזית אותה הרחבו בצורה משמעותית (וחלקים ממנה אף אופיינו מחדש) היתה המערכת לניהול הפדגוגי הבית ספרי. כמו כן נדרשנו להשקיע ביישום פרויקט יונת דואר בקרב עו"ה, בהקמת פרויקט האתרים הבית ספריים, ובמעבר בתי ספר לתשתיות החדשות בחוות הדעת (בענן החינוכי).

לצד הקמת/הרחבת המערכות והשירותים נדרשה היערכות להדרכה והטמעה של המערכות הללו בשטח כדי להבטיח את הצלחת התוכניות והרפורמות. שירותים אלה ניתנים במשרד החינוך על ידי מינהלת יישומי מנב"ס, המופעלת על ידי חברת טלדור.

מינהלת היא זרוע הביצוע של המשרד במערכת החינוך לצורכי העמקה ומימוש של רפורמות, שימוש במערכות מתוקשבות ושינויים תרבותיים בבתי הספר. המינהלת מטמיעה תפיסות פדגוגיות הנגזרות ממדיניות המשרד ומהמשנה החינוכית של כל מוסד באמצעות יישומים מתוקשבים. המוקד המקצועי העומד לרשות בתי הספר הינו מוקד שירות, המספק תמיכה טכנית, הדרכה והטמעה.

הספק, חברת טלדור עמד ביעדים גבוהים המצופים ממנו, בשנת תשע"א עמד ב-93% מהיעד ביסודי ובחט"ב, וב-84% בחט"ע. בתשע"ב צפוי לעמוד ב-93% ביעד ביסודי ובחט"ב, וב-84% ביעד בחט"ע.

על מנת לעמוד במשימות הרבות, המוצגות לעיל, מרבית המשאבים המקצועיים והניהוליים של מינהל תקשוב ומערכות מידע הופנו בשנה החולפת להתארגנות ולמימוש השינויים הטכנולוגיים-ארגוניים. במקביל - נמשך תהליך הכנת מכרז חדש לתפעול המינהלת לשילוב יישומים מינהליים מתוקשבים במערכת החינוך, אשר התבסס על שנות הלימודים שעברו.

מניתוח הפעילות שבוצעה בשנת הלימודים האחרונה, כמו גם מהשינויים המתוכננים לשנים הבאות התעוררו שאלות ותהיות לגבי תפיסת השירות אותה נכון יהיה למשרד לדרוש במכרז החדש, על מנת לאפשר לו לעמוד ביעדיו. תפיסת השירות נגזרת במידה לא מבוטלת מהשירותים החדשים והטכנולוגיות התומכות בהן, ביניהן אפשרויות הגלומות בענן. לאור זאת, הוחל בהכנת המכרז חדש להקמה ותפעול מינהלת לשילוב יישומים מינהליים מתוקשבים, על פי תפיסה חדשה, התואמת לצרכים החדשים, על פי הלוי"ז הבא:

- אמצע נובמבר 2012 - הצגת עקרונות המכרז בוועדת ענ"א עליונה באוצר
- עד סוף נובמבר 2012 - השלמת הכנת המכרז וקבלת אישור ועדת רכישות ענ"א במשרד
- עד אמצע דצמבר 2012 - קבלת אישור ועדת תקשוב עליונה באוצר
- עד סוף דצמבר 2012 - פרסום המכרז
- עד סוף פברואר 2013 - הגשת הצעות והתחלת בדיקתן
- עד סוף אפריל 2013 - סיום בדיקת ההצעות והגשת המלצה לוועדת רכישות ענ"א במשרד
- עד אמצע מאי 2013 - הכרזה על זוכה
- עד סוף מאי 2013 - חתימה על חוזה עם הספק הזוכה
- עד סוף אוגוסט 2013 - העברת האחריות לספק הזוכה

להלן פירוט שלב העברת האחריות לספק הזוכה (מסוף אפריל 2013 עד סוף אוגוסט 2013, 4 חודשים):
 הזוכה יחל בהתארגנות לקראת מתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה. הזוכה חייב לסיים את ההתארגנות ולקבל את האחריות הכוללת למתן השירותים, תוך שלושה חודשים ממועד חתימת החוזה.
 על פי השלבים הבאים:

שלב	פעילויות עיקריות	לוח משוער
התארגנות	הכנת תוכנית עבודה ראשונית פירוט המשאבים הדרושים מצד הגורמים המעורבים הקמת המבנה הארגוני והקצאת המשאבים הקמת אתר העבודה של המינהלת תיאום פגישות תפיפה עם המינהלת הנוכחית הכשרת בעלי התפקידים, בעיקר בתוכנות להטמעה (מנב"סנט, מנב"ס, מדב"ס, שיבוץ, תקנט, משלוחית, מודול ביטחון, אפיק, הערכת מתמחים בהוראה ועובדי הוראה, אתרים בית ספריים, יונת דואר ועוד) הקמת המערכות הממוחשבות קליטת נתוני איתחול למטרות ההיערכות והלימוד קליטת מאגרי הידע פיתוח הדיווחים החסרים ביצוע פעילויות חפיפה עם הספק היוצא היכרות עם בעלי תפקידים במשרד הכנה ואישור המשרד לתוכנית עבודה להעברת האחריות הכנת תוכנית עבודה לביצוע השירות עד סוף שנה"ל הכנת נהלי עבודה ונהלי דיווח ואסקלציה תכנון כנס לקוחות להכרזה על החלפת הספק הקמת תשתיות לבדיקות קבלה סופיות הסדרת היחסים עם הספק היוצא להבטחת רציפות השירות הודעה על העברת האחריות ועל סיום מתן השירותים על ידי הספק היוצא	בתוך 2 חודשים
תקופת הרצה	הפעלת אתר העבודה של המינהלת הפעלת השירותים במתכונת ניסיונית הפקת לקחים ומקצה שיפורים העמקת הידע בתוכנות להטמעה עריכת כנס לקוחות להכרזה על הזוכה ותוכניותיו	חודש אחד
הפעלה שוטפת	מתן השירותים על פי תוכנית העבודה המאושרת לשנה הראשונה, לכל הלקוחות	לא יאוחר מ- 3 חודשים ממועד תחילת החפיפה

הספק הנוכחי הוא חברת טלדור, לאור זאת, מבקשים לאשר הארכת ההתקשרות עם חב' טלדור לשנה נוספת, מיום 1.9.2012 עד 31.8.2013, בהיקף של עד 9,694,452 ₪ כולל מע"מ.

המינהל המטפל - מינהל תקשוב ומערכות מידע

בברכה
 סופיה מלץ
 מנהלת המינהל

לוח: פניית המינהל לוועדת המכרזים
 אישור הוועדה
 נספח תקציבי

פרטיכל דיון ועדת רכישות

ישיבה:	19	דיון:	84	מתאריך:	2/7/2012
שנה:	2012	פניה:	88	סוג פניה:	כללי
יחידה:	מינהל תקשוב ומערכות מידע				

תכנית פניה

התקשרות עם חברת טלדור

ועדת רכישות ע"א אישרה בישיבתה ביום 28.8.2006 התקשרות עם חברת טלדור למשך שנת, מיום 1.10.2006 עד 31.8.2007, בעלות של עד 5,996,306 ₪ לא כולל מע"מ, בעקבות זכייתה במכרז 10/4.06 להקמה ותפעול מינהלת לשילוב יסודים מינהליים מתוקשבים.

במכרז נקבעה זכות ברירה להארכת ההתקשרות לארבע תקופות נוספות בנות שנה כל אחת (סה"כ 5 שנים). בישיבתה ביום 26.6.2007 אישרה הועדה התקשרות עם חברת טלדור לשנה שנייה, מיום 1.9.2007 עד 31.8.2008, בהיקף של עד 8,325,071 ₪ לא כולל מע"מ.

בישיבתה ביום 23.7.2008 אישרה הועדה התקשרות עם טלדור לשנה שלישית, מיום 1.9.2008 עד 31.8.2009, בהיקף של עד 8,488,567 ₪ לא כולל מע"מ.

בישיבתה ביום 17.8.2009 אישרה הועדה התקשרות עם טלדור לשנה רביעית, מיום 1.9.2009 עד 31.8.2010, בהיקף של עד 7,488,445 ₪ לא כולל מע"מ.

בישיבתה ביום 5.7.2010 אישרה הועדה התקשרות עם טלדור לשנה חמישית, מיום 1.9.2010 עד 31.8.2011, בהיקף של עד 7,641,883 ₪ לא כולל מע"מ.

בישיבתה ביום 6.7.2011 אישרה הועדה התקשרות עם טלדור לשנה שישית, מיום 1.9.2011 עד 31.8.2012, בהיקף של עד 9,295,209 ₪ לא כולל מע"מ, בכפוף לאישור ועדת הפטור.

כל המשאבים המקצועיים של המינהל הופנו בשנה האחרונה לשינוי הטכנולוגי-ארגוני להעברת מערכת החינוך לתפעול באמצעות ענן המחשוב החינוכי. מאחר ולא ניתן היה לבצע בו זמנית שני מהלכי שינוי כה משמעותיים ובה מקיפים, ובשל החשיבות הגבוהה שרואה המשרד לשימוש בענן (תוכנית התקשוב הלאומית), הוחלט להתמקד תחילה במעבר לענן. רק לאחר גמר תהליך המעבר החל ניתן יהיה להגדיר כראוי את תפקידי המינהלת במכרז החדש אשר יוגזרו במידה רבה מהאפשרויות הגלומות בענן (למשל, השימוש בעמדות מחשב וירטואליות - VDI).

אנו מכינים עתה מכרז חדש להקמה ותפעול מינהלת לשילוב יסודים מינהליים מתוקשבים. לאור האמור לעיל, מבקשים לאשר התקשרות עם חברת טלדור לשנה שביעית, מיום 1.9.2012 עד 31.8.2013, בהיקף של עד 8,357,286 ₪ לא כולל מע"מ.

תאריך פניה: 28/06/2012

תאריך קבלת: 28/06/2012

תאריך פניה: 28/06/2012

מוטב: 520039710 : טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ

מכרז: 010/04.2006 : הקמה ותפעול מינהלת

תמצית החוק:

לא לפרסום באינטרנט סיבת אי פרסום

נימוק לפטור ממכרז

מינהל בית ספרי וממ"ח

תקנה: 20210506

יו"ר הועדה	חשב המשרד	יועץ משפטי	חבר הועדה	מ"מ יו"ר הועדה	מ"מ יו"ר הועדה
גבי גילה נגר	מר רונן לוי	עו"ד אילן שי	גבי ס. מילנר	מר א. סתרילאל	מר מנחם מזרחי
סמנכ"לית ומנהלת המנהל הכשרה ופיתוח מקצועי	ס/חשב המשרד	ע. ראשי ליועצת המשפטית	מנהלת מינהל תקשוב ומע"מ מידע	מנהל אגף אמת"י	מנהל תחום תקציב מוניציפאלי
רושם הפרטיכל מלי מנחם					

פרטיכל דיון ועדת רכישות

ישיבה : 19 דיון : 8 מתאריך : 2012 פניה : 88 סוג פניה : כללי
 שנה : 2012 פניה : 88 סוג פניה : כללי
 יחידה : מינהל תקשוב ומערכות מידע

שווי ההתקשרות - לפני מע"מ : 8,357,286.00
 מע"מ : 1,337,165.76
 כולל מע"מ : 9,694,451.76 ש"ח

סוג הצמדה : מדד המחירים לצרכן
 תקופת התקשרות : 01/09/2012 - 31/08/2013
 החלטת ביניים : ת.ג. בסיס להצמדה : 11/01/2008 אחוז הצמדה : 100%

החלטה : מאשרים הארכת ההתקשרות עם חב' טלדור למשך שנה שביעית, מיום 1.9.2012 עד 31.8.2013, בהיקף של עד 8,357,286 ₪ לא כולל מע"מ (9,694,452 ₪ כולל מע"מ).

*החלטת הוועדה להאריך את חוזה הרכישה עם חברת טלדור למשך שנה שביעית, מיום 1.9.2012 עד 31.8.2013, בהיקף של עד 8,357,286 ₪ לא כולל מע"מ (9,694,452 ₪ כולל מע"מ).
 הוועדה מציינת כי חוזה הרכישה עם חברת טלדור הוא חוזה רכישה של מוצרים ושירותים, אשר נכנס לתוקף ב-1.9.2012, והוא מתבצע באופן תקין. הוועדה אינה רואה צורך בהחלטת פירוק חוזה הרכישה עם חברת טלדור, וקובעת כי חוזה הרכישה יוארך עד 31.8.2013.*

*החלטת הוועדה להאריך את חוזה הרכישה עם חברת טלדור למשך שנה שביעית, מיום 1.9.2012 עד 31.8.2013, בהיקף של עד 8,357,286 ₪ לא כולל מע"מ (9,694,452 ₪ כולל מע"מ).
 הוועדה מציינת כי חוזה הרכישה עם חברת טלדור הוא חוזה רכישה של מוצרים ושירותים, אשר נכנס לתוקף ב-1.9.2012, והוא מתבצע באופן תקין. הוועדה אינה רואה צורך בהחלטת פירוק חוזה הרכישה עם חברת טלדור, וקובעת כי חוזה הרכישה יוארך עד 31.8.2013.*

שנה :	שנה :	שנה :	שנה :
סכום :	סכום :	סכום :	סכום :

לפי סעיפ/ים _____ שבתקנון המכרזים כפוף לא כפוף לאישור ועדת הפטור

מסמכי פניה

- | מס'יד | תאור מסמך |
|-------|------------------------|
| (1) | נספחים תקציביים |
| (2) | חוזה ראשון |
| (3) | חוזה נוכחי |
| (4) | פירוט התקשרויות קודמות |
| (5) | פרטיכל קודם בנושא |

תאריך קבלה

יועץ משפטי עו"ד אילן שני ע. ראשי ליועצת המשפטית	חבר הוועדה גבי ס. מלניץ מנהלת מינהל תקשוב ומע"מ מידע	מ"מ יו"ר הוועדה מר א. כתרילאל מנהל אגף אמ"ח	מ"מ יו"ר הוועדה מר מנחם מזרחי מנהל תחום תקציב מוניציפאלי	יועץ המשפטי מר רונן לוי ס/חשב המשרד	יו"ר הוועדה גבי גילה נגר סמנכ"לית ומנהלת המנהל הכשרת ופיתוח מקצועי
---	--	---	--	---	--

רושם הפרטיכל מלי מנחם

נספח א' - מסגרת עבודה

1. ספק: טלדור
2. מכרז: מכרז 10/4.06 - הקמה ותפעול מינהלת לשילוב יישומים מינהליים מתוקשבים במערכת החינוך.
3. תקופת ההסכם: מיום 1.9.2012 עד 31.12.2012.
4. עלות: העלות הכוללת של ההסכם לתקופה הנ"ל הינה עד לסכום של 2,212,663 ₪ לא כולל מע"מ עפ"י הפירוט הבא:

#	רכיב	יחידת מידה	מחיר ליחידה לרא מע"מ	כמות משוערת (ביצוע)	תמורה מרבית לרא מע"מ
	נוסחה			B	C=B*A
תפוקות הנמדדות בבתי הספר					
1	יסודי+חט"ב בהתקנה מקומית	סמל מוסד	379.12	2,150	815,097 ₪
2	חט"ע בהתקנה מקומית	סמל מוסד	349.32	850	296,922 ₪
3	יסודי+חט"ב בהתקנה מרכזית	סמל מוסד	502.55	200	100,510 ₪
4	חט"ע בהתקנה מרכזית	סמל מוסד	445.32	50	22,266 ₪
	סה"כ לתפוקות בבתי ספר				1,234,795 ₪

#	רכיב	יחידת מידה	מחיר ליחידה לרא מע"מ	כמות משוערת לרא מע"מ	תמורה מרבית לרא מע"מ
	נוסחה			B	C=B*A
תפוקות כלליות					
5	הטמעת פונקציה חדשה	שלב חינוך	164.00	4,675	766,700 ₪
5	הטמעת פתיחת שנה במדב"ס (בהנחה)	שלב חינוך	100.00	1,500	150,000 ₪
6	יחידת תוכנה/גרסה ששוחזרה להפצה	יחידת מסירה	14,454.62	3	43,364 ₪
7	סביבת עבודה לעובדים מטעם המשרד	חודשי אדם	1,963.50	6	11,781 ₪
8	קורס במוסד להשכלה גבוהה	יחידה בת 4 ש"ע	240.91	25	6,023 ₪
	סה"כ לתפוקות כלליות				977,868 ₪

סה"כ התמורה לפי מע"מ 2,212,663 ₪

סופיה גליצ'ר
מנהלת מנהל קשוב
ומערכת מידע
משרד החינוך ירושלים

5. תשלום

5.0.1 הישוב הסכום לתשלום יבוצע אחת לרבעון על פי התפוקות ששיג הזוכה, כמפורט בסעיף 4.6 במכרז ובהתאם להסברים בסעיף 5.1 להלן. ביצוע התשלום יותנה בהגשת כל המסמכים והדוחות שהם אבני דרך לתשלום, כמפורט בסעיף 2.15.2 במכרז.

5.0.2 הזוכה לא יתנה מתן שירות בתשלום ולא יגבה כל תשלום מהלקוחות, שאינם המשרד, עבור השירותים שיספק להם.

5.1 הסבר ודוגמה לחישוב התמורה

התמורה תשולם אחת לרבעון, על פי התפוקות שנמדדו ברבעון הקודם. התמורה לרבעון תחושב על בסיס שנתי, יחסית למספר הרבעונים מתחילת השנה ובקיצוץ הסכום ששולם מתחילת השנה.

התמורה שתשולם לספק בגין כל רבעון תחושב במספר שלבים כמוסבר להלן:
חישוב התמורה בגין תפוקות ברמת בתי הספר ורמת מערכת החינוך

בשלב א' תחושב התמורה השנתית לכל שלב חינוך בכל בית ספר, על ידי הכפלת מחיר היחידה המתאים (כמפורט בטבלה בסעיף 4 לעיל), בציון המשוקלל של מדד רמת השימוש לאותו שלב חינוך שהושג ברבעון הקודם (כמתואר בסעיף 4.6.2.1 א' טבלה א3 במכרז)

לדוגמה: מוסד א' (שלב חינוך חט"ב, התקנה מקומית, ציון 70)
התמורה השנתית המחושבת = התמורה המוצעת (רכיב 1 בטבלה בסעיף 4 לעיל) X 70%.

מוסד ב' (שלב חינוך חט"ע, התקנה מקומית, ציון 85)
התמורה השנתית המחושבת = התמורה המוצעת (רכיב 2 בטבלה בסעיף 4 לעיל) X 85%
וכך לגבי כל שלב חינוך בכל בתי הספר.

בשלב ב' תחושב התמורה השנתית ברמת בתי הספר על ידי סיכום התמורה השנתית שחושבה בשלב א' לכל אחד משלבי החינוך בכל בתי הספר.

טבלה מספר 1: דוגמה לביצוע שלב א' ו-ב' לחישוב התמורה בגין תפוקות בבתי הספר

שלב חינוך		יסודי+חט"ב		חט"ע	
סמל מוסד	סוג התקנה	מחיר בש"ח	ציון משוקלל לדוגמה	מחיר מחושב	מחיר בש"ח
		S1	X	SX=S1*X/100	S2
					Y
					SY=S2*Y/100
111111	מקומית	1,516.46	90	1,364.80	1,397.28
111112	מרכזית	2,010.19	80	1,608.15	1,781.28
111113	מקומית	0	0	0	1,397.28
333333	מקומית	1,516.46	70	1,061.52	0
סה"כ				sum(SX)	sum(SY)

סה"כ סמלי המוסד לשלב חינוך יסודי+חט"ב בטבלה לעיל = 3

סה"כ סמלי המוסד לשלב חינוך חט"ע בטבלה לעיל = 3

ובסה"כ מספר סמלי המוסד עבורם תשולם התמורה = 6

סמל מוסד שבו שלב חינוך יסודי+חט"ב ושלב חינוך חט"ע גם יחד, יזכה את הספק ב-SX + SY.

סוכנות המכרז
מנהלת מנזל תקשוב
ומערכת מדע
משרד החינוך והשכלה

בשלב ג' תחושב התמורה השנתית בגין תפוקות ברמת בתי הספר ורמת מערכת החינוך, על ידי הכפלת התוצאה שהתקבלה בשלב ב' בציון המשוקלל שהושג ברבעון הקודם ברמת מערכת החינוך (כמתואר בסעיף 4.6.2.1 ב' טבלאות ב3 או ב4 בבקשה להצעות).

$$\text{sum}(SX) = S(\text{total})$$

$$\text{sum}(SY) + \text{sum}(SX) = S(\text{total})$$

הציון המשוקלל שהושג ברבעון הקודם ברמת מערכת החינוך לשלב חינוך יסודי-חט"ב

בשלב ד' תחושב התמורה לתקופה מתחילת השנה על ידי חלוקת התוצאה שהתקבלה בשלב ג' במספר הרבעונים בשנה (4). והכפלה במספר הרבעונים מתחילת השנה ועד לרבעון עבורו ניתן התשלום. בשנת ההתקשרות הראשונה, מאחר ותקופת ההתקשרות הינה ל-3 רבעונים, תחושב התמורה לתקופה מתחילת השנה על ידי חלוקת התוצאה שהתקבלה בשלב ג' בשלושה רבעונים.

בשלב ה' יהושב הסכום לתשלום לרבעון בגין התפוקות במערכת החינוך על ידי הפחתת הסכום ששולם מתחילת השנה מהתוצאה שהתקבלה בשלב ד'. הסכום לתשלום ברבעון הראשון בכל שנה יהיה התוצאה של החישוב בשלב ד' (ללא הפחתה).

טבלה מספר 2: דוגמה לחישוב תשלום לרבעון

סה"כ לשנה	S(total)	S(total)	S(total)	S(total)	דוגמה לחישוב תשלום לרבעון
	רבעון 4	רבעון 3	רבעון 2	רבעון 1	
	765,000 ₪	680,000 ₪	600,000 ₪	490,000 ₪	תמורה שנתית עבור התפוקות במערכת החינוך (סכום לדוגמה)
					חישוב התמורה המצטברת לתקופה
	S(total)/4*4	S(total)/4*3	S(total)/4*2	S(total)/4*1	
	765,000 ₪	510,000 ₪	300,000 ₪	122,500 ₪	תמורה לתקופה מתחילת השנה
765,000 ₪	255,000 ₪	210,000 ₪	177,500 ₪	122,500 ₪	סכום לתשלום לרבעון

חישוב התמורה בגין תפוקות כלליות:

בשלב ו' תחושב התמורה בגין אספקת סביבת עבודה לעובדי משרד. התעריף החודשי לסביבת עבודה לעובד, יקבע ע"י חשב המשרד בהתאם לאיכות של האתר המוצע ועל פי האמור בסעיף 5.2 במכרז. החישוב יעשה ע"י הכפלת התעריף לחודש לעובד, בכמות העובדים ומספר החודשים בפועל ברבעון הקודם (כמתואר בסעיף 4.6.2.1 ג' במכרז).

בשלב ז' תחושב התמורה בגין שאר התפוקות הכלליות. החישוב יעשה ע"י הכפלת מחיר היחידה בכל שורה בכמות שבוצעה בפועל ברבעון הקודם ואושרה ע"י המשרד (כמתואר בסעיף 4.6.2.1 ג' במכרז).

בשלב ח' תחושב התמורה בגין כלל התפוקות הכלליות. החישוב יעשה ע"י סיכום התוצאות שהתקבלו בשלב ו' ובשלב ז'.

טבלה מספר 3: דוגמה לחישוב התמורה בגין התפוקות הכלליות

רכיב	יחידת מידה	מחיר ליחידה ללא מע"מ	ביצוע (כמות משוערת)	תמורה מרבית לתקופת ההסכם ללא מע"מ
		A	B	C=B*A
	תפוקות כלליות			
5	הטמעת פונקציה חדשה	164.00	5,500	902,000 ₪
6	יחידת תוכנה/גרסה ששחררה להפצה	14,454.62	4	57,818 ₪
7	סביבת עבודה לעובדים מטעם המשרד	2,200.00	40	88,000 ₪
8	קורס במוסד להשכלה גבוהה	240.91	76	18,309 ₪
	סה"כ לתפוקות כלליות			1,066,127 ₪

התמורה בגין סך התפוקות שתשולם לספק לרבעון יהיה סיכום התוצאות שהתקבלו בשלב ה' ובשלב ח'.

על פי הוראת חשבות המשרד, התמורה שהמשרד ישלם ליחידה (A) ברכיב 7 בטבלה יהיה כדלקמן:

בגין אתר מאיכות א' 2,200 ₪ לעובד אשר עבד לפחות 125 שעות בחודש הנתון. (26,400 ₪ ל-12 חודשים).

בגין אתר מאיכות ב' 1,900 ₪ לעובד אשר עבד לפחות 125 שעות בחודש הנתון. (22,800 ₪ ל-12 חודשים).

בגין אתר מאיכות ג' 1,800 ₪ לעובד אשר עבד לפחות 125 שעות בחודש הנתון. (21,600 ₪ ל-12 חודשים).

התמורה בפועל תיקבע ע"י חשב המשרד בהתאם לאיכות האתר העבודה.

5.3 נוהל התשלום

(1) התשלומים על פי חוזה זה יהיו רבעוניים, מחושבים על פי התפוקות על בסיס שנתי ועל פי עמידה באיכות ורמת שירות. בגין הרבעון הראשון המהווה תקופת חפיפה עם המינהלת הנוכחית, לא תשולם לצד ב' תמורה.

(2) צד ב' יגיש לממונה מטעם המשרד חשבונות ודוחות המפרטים את התקדמות מתן השירותים, כמפורט בנספח מסגרת העבודה ובמכרז. לאחר קבלת אישור נציגי היחידה המוסמכים, כי השירותים בוצעו כנדרש על פי הוראות חוזה זה, ינפיק צד ב' למשרד חשבונית מס.

(3) אגף הכספים במשרד ישלם לספק תוך 30 יום ועד 60 יום מקבלת החשבון בצירוף אישור המזמין, שהשירות המפורט אכן בוצע. אם התשלום יתבצע לאחר תקופה זו, ישלם אגף הכספים ריבית, בהתאם להוראות החשב הכללי כחוקפן מעת לעת. תשלום הריבית מותנה בפניה מטעם הספק אל חשב המשרד.

5.4 הצמדה: התשלום יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס הוא המדד שהיה ידוע ב- 11.1.2008 (18 חודש מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז), דהיינו מדד חודש נובמבר 2007, העומד על 101.90 נקודות (לפי סולם 2006).

5.5 לאבטחת עמידה בהתחייבויותיו, ימציא הספק למשרד ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח. הערבות תהיה בגובה 969,445 ₪, בתוקף עד 31.10.2013 והיא תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום חתימת הערבות.

סופיה גלפון
מנהלת מחוז הקשוב
(מערבות מידע)
משרד החינוך והשליס



הטמעה ראשונית של פונקציה חדשה

#	תיאור	#	פריטים	כמות	הערות	יסודי וחס"ב	חס"ע	מחיר יחידה	תקציב (כולל)
	הטמעת פונקציה חדשה			24,100					
1	מנב"סנט		מודול מערכת שעות בית ספרית	800		+		164	131,200
2			מודול דיווח נוכחות והתנהגות	800		+	+	164	131,200
3			מודול הערכה	1,000		+		164	164,000
4			מיצ"ב	300		+		164	49,200
5			תעודות	500		+		164	82,000
6			מודול בגרויות באינטרנט	500		+		164	82,000
7			מודול דיווח אירועי תאונות	900		+	+	164	147,600
8			מודול בטחון - יחידת מסירה 1	1200		+	+	164	196,800
9			מודול בטחון - יחידת מסירה 2	1200		+	+	164	196,800
10	יונת דואר		ענת דואר	1,000		+	+	164	164,000
11	אתרים בית ספריים		שלב ראשון 1	500		+	+	164	82,000
12	מנב"ס מקומי		מודול בגרויות+שיניים (כ"א בהוראה וכו)	750		+	+	164	123,000
13	VDI		VDI	500		+	+	164	82,000
14	תכנית התקשוב		מנהלים ורכזים הטמעת	900		+		164	147,600
15	הערכת עובדי הוראה		הערכת עובדי הוראה	1,200		+	+	164	196,800
16	מודול רישום מאגרים		מתמחים הערכת	1,200		+	+	164	196,800
17	מדב"ס		מודול רישום מאגרים	650		+	+	164	106,600
18	מדב"ס		מדב"ס תחילת שנה	750		+		100	75,000
18			מדב"ס יחידת מסירה חדשה	350		+		164	57,400
19	שיבוץ		שיבוץ (יח' מסירה חדשה)	800		+		164	131,200
20	שילוב		יחידת מסירה חדשה	800		+	+	164	131,200
20	ניהול משתמשים והרשאות ב IDM		ניהול משתמשים והרשאות ב IDM	1,000		+	+	164	164,000
21	תכנון ההתפתחות המקצועית		תכנון ההתפתחות המקצועית	300		+		164	49,200
22	עבודות גמר		הדרכה על מערכת עבודות גמר	100		+		164	16,400
24	עושר		הרחבות עז לתמורה	900		+	+	164	147,600
25	גמול מנב"ס		גמול מנב"ס ביסודי	400		+		164	65,600
23	פיזה		התקנה ובדיקה	1,000		+		164	164,000
26	העברת מוסד לביבת VDI		העברת מוסד לביבת VDI	3,800		+	+	164	623,200

יחידות מסירה	#	פריטים	#	תכולה ולו"ז
גרסה 4.6	1			רבעון 1
גרסה 4.7	2			רבעון 3

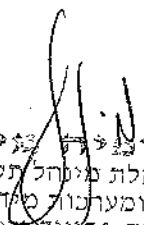
מנהלת מינהל תקשוב ומערכות מידע
 משרד החינוך והשכלה

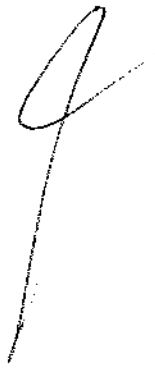
מס"ס	חט"ע	יסודי+חט"ב	חט"ע	חט"ע	יסודי+חט"ב	רשימת רכיבים ויעדים למדידת תפוקות במערכת החינוך			
						מדידת יחידת מידה	רכיב	סמל רכיב	
1,100	700	400	3%	3%	סמל מוסד	בוצעה התקנה חדשה של מנב"ס או שידרוג	A	מנב"ס	
4,200	1,200	3,000	9%	9%	סמל מוסד	בוצעה העברת מנב"ס לחוות שרתים מרכזית	B		
4,200	1,200	3,000	5%	4%	סמל מוסד	דיווח מצבת תלמידים	C		
1,450	1,050	400	6%	4%	סמל מוסד	דיווח מצבת עובדי הוראה	D		
1,375	375	1,000	3%	6%	סמל מוסד	הפקת תעודות מהמנב"ס	E		
1,000	400	600	0%	2%	סמל מוסד	דיווח ציונים שוטפים	F1		
21,000	8,400	12,600	0%	0%	מורים		F2		
1,000	400	600	0%	2%	סמל מוסד	דיווח ציונים למרכיבי הערכה	G1		
12,300	6,000	6,300	0%	0%	מורים		G2		
950	950	0	10%	0%	סמל מוסד	ממשקי בחינות בגרות	H		
3,950	1,050	2,900	3%	2%	סמל מוסד	הפקת 5 דוחות תפעוליים	I		
1,500	500	1,000	0%	0%	סמל מוסד	ממשקי מנבסון	J1		
41,000	20,000	21,000	0%	0%	מורים		J2		
2,900	900	2,000	0%	0%	סמל מוסד	תיק ביטחון שנתי	K		
3,000	1,000	2,000	3%	2%	סמל מוסד	הפקת 5 דוחות ניהוליים	L		
1,050	1,050	0	9%	0%	סמל מוסד	דיווח רמת שירות לשכל"מ	M		דיווח רמת שירות, תקנט, עושר
2,600	0	2,600	0%	3%	סמל מוסד	הפקת דוחות תקן	N		
1,450	1,050	400	5%	3%	סמל מוסד	הפקת דוחות כא"ב	N1		
2,500	500	2,000	6%	3%	סמל מוסד	פרסום חזר תשלומי הורים לבי"ס	O	אפיק	
2,800	500	2,300	7%	5%	סמל מוסד	דיווח החלטות ועדה והקצאת משאבים	Q	שילוב	
0	0	0	0%	0%	סמל מוסד	תיבת דוא"ל פעילה בעלי תפקידים	R1	יונת דואר	
40,000	20,000	20,000	4%	4%	תיבות	דיווח למערכת שכר עובדי הוראה	R2		
2,600	0	2,600	0%	6%	סמל מוסד	דיווח למערכת שיבוץ עובדי הוראה	S	מדב"ס	
2,300	0	2,300	0%	6%	סמל מוסד	דיווח למערכת שיבוץ עובדי הוראה	S1	שיבוץ עובדי הוראה	
0			12%	12%		עמידה במדדי רמת שירות מוקד תמיכה	T	רמת שירות	
1,700	0	1,700	0%	3%	סמל מוסד	דיווח למערכת	V	דיווח htlnet השתלמויות	

דף 6 מתוך 9

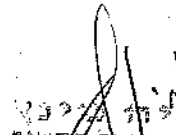
מנהלת מינהל תפעול ומערכות מידע
 משרד החינוך ירושלים

1,300	0	1,300	0%	5%	סמל מוסד	ניהול מערכת שעות	V1	מנב"סנט
150	0	150	0%	3%	סמל מוסד	דיווח מכחות והתנהגות	V2	
0	0	0	0%	0%	סמל מוסד	דיווח ארועי הערכה	V3	
220	220	0	5%	0%	סמל מוסד	דיווח בקשה לעבודת גמר	W	עבודות גמר
2,500	800	1,700	4%	4%	סמל מוסד	דיווח מאגרים	X	רישום מאגרים
4,200	1,200	3,000	0%	0%	סמל מוסד	דיווח שוטף במערכת	Y	מודול בטחון באינטרנט
1,600	400	1,200	0%	5%	סמל מוסד	דיווח הערכות לעו"ה, מנהלים, סגנים	Z	הערכת עו"ה
1,600	400	1,200	6%	4%	סמל מוסד	דיווח הערכות למתמחים	Z1	
			100%	100%		סה"כ		


 מנהלת מיטחל תקשוב
 ומערכות מידע
 משרד החינוך והשכלה




מערכת	סמל רכיב	רכיב	משקל יסודי+חט"ב	משקל בחט"ע	תדירות מדידה	עיתוי רלוונטי
מנב"ס	1	דיווח מצבת תלמידים	5%	7%	רבעוני	כל רבעון
	2	דיווח מצבת עובדי הוראה	5%	7%	רבעוני	כל רבעון
	3	מימשק למנב"נט	5%	0%	רבעוני	כל רבעון
	4	הפקת תעודות מהמנב"ס	3%	4%	חצי שנתי	רבעון שני ורביעי
	5	דיווח ציונים שוטפים	2%	2%	חצי שנתי	רבעון שני ורביעי
	6	דיווח ציונים למרכיבי הערכה	2%	1%	חצי שנתי	רבעון שני ורביעי
	7	ממשקי בחינות בגרות	0%	12%	חצי שנתי	רבעון ראשון ושלישי
	8	הפקת 5 דוחות תפעוליים	5%	6%	רבעוני	כל רבעון
	9	ממשקי מנבסון	1%	1%	רבעוני	כל רבעון
	10	תיק ביטחון שנתי	0%	0%	שנתי	רבעון ראשון
	11	הפקת 5 דוחות ניהוליים	4%	4%	רבעוני	כל רבעון
	12	דיווח רמת שירות לשכל"מ	0%	8%	שנתי	רבעון ראשון
דיווח רמת שירות, תקנט, עוש"ר	13	הפקת דוחות תקן	6%	0%	שנתי	רבעון ראשון
	14	הפקת דוחות עוש"ר	0%	8%	שנתי	רבעון ראשון
	15	פרסום חוזר תשלומי הורים לבי"ס	6%	8%	שנתי	רבעון ראשון
אפיק	16	דיווח החלטות ועדה והקצאת משאבים	6%	9%	שנתי	רבעון ראשון
שילוב	17	תיבות דוא"ל פעילות	5%	5%	רבעוני	כל רבעון
יונת דואר	18	דיווח למערכת שכר עובדי הוראה	6%	0%	שנתי	רבעון ראשון
מדב"ס ואופקית	19	דיווח למערכת שיבוץ עובדי הוראה	6%	0%	שנתי	רבעון ראשון
שיבוץ עובדי הוראה	20	דיווח למערכת	5%	0%	שנתי	רבעון ראשון
השתלמויות דיווח htlnet	21	ניהול מערכת שעות	6%	0%	שנתי	כל רבעון
	22	דיווח נוכחות והתנהגות	5%	0%	רבעוני	כל רבעון
	23	ארועי הערכה	0%	0%	רבעוני	כל רבעון
	24	מימשק למערכת LMS	3%	0%	רבעוני	כל רבעון
	25	דוחות	0%	5%	שנתי	רבעון ראשון
	26	דיווח בקשה לעבודות גמר	4%	6%	שנתי	רבעון ראשון
עבודות גמר	27	דיווח מאגרים	0%	0%	רבעוני	כל רבעון
רשם מאגרים	28	דיווח שוטף במערכת	0%	0%	שנתי	רבעון ראשון
מודול בטחון באינטרנט	29		0%	7%	שנתי	רבעון שלישי
אתרים בית ספריים	30	דיווח הערכות למתמחים	5%	5%	שנתי	רבעון שלישי
הערכת עו"ה	31	דיווח הערכת עו"ה	5%	0%	שנתי	רבעון שלישי
		סה"כ	100%	100%		


 מנהלת מנהל קקשוב
 ומערכת מנהל
 משרד החינוך והשכל"מ



כללי לכל הפניות הטלפוניות והאחרות (ערוצים אחרים, כגון דוא"ל, פקס, דואר רגיל)				
סמל	מדד	רמת שירות נדרשת	משקל המדד בציון רמת השירות	מדד בדרש
נוסחאות				
	R	M		
1	מענה לפניה טלפונית	90% מהפניות יענו תוך 30 שניות	20%	90%
2	זמן תגובה לפניה למוקד/מענה קולי (מענה קו ראשון)	80% תוך 30 דקות מקבלת/השארית הודעה	10%	80%
3	שיחות ננטשות	אחוז השיחות שלא ננטשות יהיה 95% לפחות	10%	95%
4	היחס בין נענות לנכנסות	מעל 90%	10%	90%
5	היחס בין גרשמות לנענות	מעל 95%	5%	95%
6	FCR	65% מהפניות יסגרו במהלך השיחה הראשונה	15%	65%
7	אורך חיי פניה	90% יסגרו במהלך 24 שעות ממועד הפניה, למעט ימי שבתון	15%	90%
8	זמן סיום טיפול בתקלות שאינן משביתות: (נמדד מזמן תחילת טיפול)	30% תוך 4 שעות (אפשר לגלוש לתחילת יום עבודה עוקב מהפניה הראשונה)	5%	30%
9	השבתת אתר בית ספר	היחס שבין מספר בתי הספר שהושבתו עד יום עבודה ברבעון, לבין מספר בתי הספר בהם הייתה השבתה באותו רבעון	5%	100%
10	השבתת אתר שרתים מרכזי	יום עבודה בחודש לכל היותר	5%	100%
		סה"כ רמת שירות	100%	


 מנהלת מנהל מקשוב
 ומערכת מידע
 משרד החינוך והשכלה



נספח א' - מסגרת עבודה

טלדור

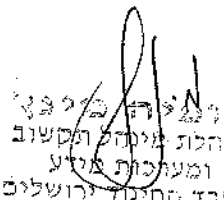
1. ספק: .1
2. מכרז: .2 מכרז 10/4.06 - הקמה ותפעול מינהלת לשילוב יישומים מינהליים מתוקשבים במערכת החינוך.
3. תקופת ההסכם: .3 מיום 1.1.2013 עד 31.08.2013.
4. עלות: .4 העלות הכוללת של ההסכם לתקופה הנ"ל הינה עד לסכום של 6,144,623 ₪ לא כולל מע"מ עפ"י הפירוט הבא:

#	רכיב	יחידת מידה	מחיר ליחידה ללא מע"מ	כמות משוערת (ביצוע)	תמורה מרבית לרבעון אחד ללא מע"מ
נוסחה					
תפוקות הנמדדות בבתי הספר					
1	יסודי+חט"ב בהתקנה מקומית	סמל מוסד	379.12	2,150	2,445,292 ₪
2	חט"ע בהתקנה מקומית	סמל מוסד	349.32	850	890,766 ₪
3	יסודי+חט"ב בהתקנה מרכזית	סמל מוסד	502.55	200	301,529 ₪
4	חט"ע בהתקנה מרכזית	סמל מוסד	445.32	50	66,798 ₪
סה"כ לתפוקות בבתי ספר					
					3,704,384 ₪

#	רכיב	יחידת מידה	מחיר לשנה ליחידה ללא מע"מ	כמות משוערת לרבעון	תמורה מרבית לרבעון אחד ללא מע"מ
נוסחה					
תפוקות כלליות					
5	הטמעת פונקציה חדשה	שלב חינוך	164	4,675	2,300,100 ₪
5	הטמעת פתיחת שנה במדב"ס (בהנחה)	שלב חינוך	100	0	0 ₪
6	יחידת תוכנה/גרסה ששומרה להפצה	יחידת מסירה	14,454.62	2	86,728 ₪
7	סביבת עבודה לעובדים מטעם המשרד	חודשי אדם	1,963.50	6	35,343 ₪
8	קורס במוסד להשכלה גבוהה	יחידה בת 4 שעי'	240.91	25	18,068 ₪
סה"כ לתפוקות כלליות					
					2,440,239 ₪

6,144,623	סה"כ התמורה לפני מע"מ
-----------	-----------------------

דף 1 מתוך 10


 סגן מנהל
 מנהלת מינהל ומערכות מידע
 משרד החינוך ירושלים



5. תשלום

5.0.1 חישוב הסכום לתשלום יבוצע אחת לרבעון על פי התפוקות ששיגי הזוכה, כמפורט בסעיף 4.6 במכרז ובהתאם להסברים בסעיף 5.1 להלן. ביצוע התשלום יותנה בהגשת כל המסמכים והדוחות שהם אבני דרך לתשלום, כמפורט בסעיף 2.15.2 במכרז.

5.0.2 הזוכה לא יתנה מתן שירות בתשלום ולא יגבה כל תשלום מהלקוחות, שאינם המשרד, עבור השירותים שיספק להם.

5.2 הסבר ודוגמה לחישוב התמורה

התמורה תשולם אחת לרבעון, על פי התפוקות שנמדדו ברבעון הקודם. התמורה לרבעון תחושב על בסיס שנתי, יחסית למספר הרבעונים מתחילת השנה ובקיזוז הסכום ששולם מתחילת השנה. התמורה שתשולם לספק בגין כל רבעון תחושב במספר שלבים כמוסבר להלן:
חישוב התמורה בגין תפוקות ברמת בתי הספר ורמת מערכת החינוך

בשלב א' תחושב התמורה השנתית לכל שלב חינוך בכל בית ספר, על ידי הכפלת מחיר היחידה המתאים (כמפורט בטבלה בסעיף 4 לעיל), בציון המשוקלל של מדד רמת השימוש לאותו שלב חינוך שהושג ברבעון הקודם (כמתואר בסעיף 4.6.2.1 א' טבלה א3 במכרז)

לדוגמה: מוסד א' (שלב חינוך חט"ב, התקנה מקומית, ציון 70)
 התמורה השנתית המחושבת = התמורה המוצעת (רכיב 1 בטבלה בסעיף 4 לעיל) X 70%.

מוסד ב' (שלב חינוך חט"ע, התקנה מקומית, ציון 85)
 התמורה השנתית המחושבת = התמורה המוצעת (רכיב 2 בטבלה בסעיף 4 לעיל) X 85%
 וכך לגבי כל שלב חינוך בכל בתי הספר.

בשלב ב' תחושב התמורה השנתית ברמת בתי הספר על ידי סיכום התמורה השנתית שחושבה בשלב א' לכל אחד משלבי החינוך בכל בתי הספר.

טבלה מספר 1: דוגמה לביצוע שלב א' ו-ב' לחישוב התמורה בגין תפוקות בבתי הספר

מחיר מחושב	חט"ע		יסודי+חט"ב		שלב חינוך	
	מחיר בש"ח	ציון משוקלל לדוגמה	מחיר משוקלל לדוגמה	ציון משוקלל לדוגמה	סוג התקנה	סמל מוסד
$SY=S2*Y/100$	S2	Y	$SX=S1*X/100$	X	S1	
₪ 91,187.6	1,397.28	85	1,364.80	90	1,516.46	נוסחה
₪ 1,425.02	1,781.28	80	1,608.15	80	2,010.19	111111 מקומית
₪ 1,047.96	1,397.28	75	0	0	0	111112 מרכזית
₪ 0	0	0	1,061.52	70	1,516.46	111113 מקומית
₪ sum(SY)			₪ sum(SX)			333333 מקומית
						סה"כ

סה"כ סמלי המוסד לשלב חינוך יסודי+חט"ב בטבלה לעיל = 3
 סה"כ סמלי המוסד לשלב חינוך חט"ע בטבלה לעיל = 3
 ובסה"כ מספר סמלי המוסד עבורם תשולם התמורה = 6
 סמל מוסד שבו שלב חינוך יסודי+חט"ב ושלב חינוך חט"ע גם יחד, יזכה את הספק ב - SY + SX.

דף 2 מתוך 10

משרד החינוך והתעסוקה
 מנהלת מערכת תשלום
 ומערכת מיזע
 משרד החינוך ירושלים

בשלב ג' תחושב התמורה השנתית בגין תפוקות ברמת בתי הספר ורמת מערכת החינוך, על ידי הכפלת התוצאה שהתקבלה בשלב ב' בציון המשוקלל שהושג ברבעון הקודם ברמת מערכת החינוך (כמתואר בסעיף 4.6.2.1 ב' טבלאות ב3 או ב4 בבקשה להצעות).

$$S(\text{total}) = \text{sum}(SX) * \text{ציון המשוקלל שהושג ברבעון הקודם ברמת מערכת החינוך לשלב חינוך יסודי+חט"ב}$$

$$+ \text{sum}(SY) * \text{ציון המשוקלל שהושג ברבעון הקודם ברמת מערכת החינוך לשלב חינוך חט"ע.}$$

בשלב ד' תחושב התמורה לתקופה מתחילת השנה על ידי חלוקת התוצאה שהתקבלה בשלב ג' במספר הרבעונים בשנה (4) והכפלה במספר הרבעונים מתחילת השנה ועד לרבעון עכורו ניתן התשלום. בשנת ההתקשרות הראשונה, מאחר ותקופת ההתקשרות הינה ל-3 רבעונים, תחושב התמורה לתקופה מתחילת השנה על ידי חלוקת התוצאה שהתקבלה בשלב ג' בשלושה רבעונים.

בשלב ה' יחושב הסכום לתשלום לרבעון בגין התפוקות במערכת החינוך על ידי הפחתת הסכום ששולם מתחילת השנה מהתוצאה שהתקבלה בשלב ד'. הסכום לתשלום ברבעון הראשון בכל שנה יהיה התוצאה של החישוב בשלב ד' (ללא הפחתה).

טבלה מספר 2: דוגמה לחישוב תשלום לרבעון

סה"כ לשנה	S(total) רבעון 4	S(total) רבעון 3	S(total) רבעון 2	S(total) רבעון 1	דוגמה לחישוב תשלום לרבעון
	₪ 765,000	₪ 680,000	₪ 600,000	₪ 490,000	תמורה שנתית עבור התפוקות במערכת החינוך (סכום לדוגמה)
	חישוב התמורה המצטברת לתקופה				
	S(total)/4*4	S(total)/4*3	S(total)/4*2	S(total)/4*1	
	₪ 765,000	₪ 510,000	₪ 300,000	₪ 122,500	תמורה לתקופה מתחילת השנה
765,000 ₪	₪ 255,000	₪ 210,000	₪ 177,500	₪ 122,500	סכום לתשלום לרבעון

חישוב התמורה בגין תפוקות כלליות:

בשלב ו' תחושב התמורה בגין אספקת סביבת עבודה לעובדי משרד. התעריף החודשי לסביבת עבודה לעובד, יקבע ע"י חשב המשרד בהתאם לאיכות של האתר המוצע ועל פי האמור בסעיף 5.2 במכרז. החישוב יעשה ע"י הכפלת התעריף לחודש לעובד, בכמות העובדים ומספר החודשים בפועל ברבעון הקודם (כמתואר בסעיף 4.6.2.1 ג' במכרז).

בשלב ז' תחושב התמורה בגין שאר התפוקות הכלליות. החישוב יעשה ע"י הכפלת מחיר היחידה בכל שורה בכמות שבוצעה בפועל ברבעון הקודם ואושרה ע"י המשרד (כמתואר בסעיף 4.6.2.1 ג' במכרז).

בשלב ח' תחושב התמורה בגין כלל התפוקות הכלליות. החישוב יעשה ע"י סיכום התוצאות שהתקבלו בשלב ו' ובשלב ז'.

דף 3 מתוך 10

מנהל מינהל תקשוב ומערכות מידע
משרד החינוך ירושלים

טבלה מספר 3: דוגמה לחישוב התמורה בגין התפוקות הכלליות

תמורה מרבית לתקופת ההסכם ללא מע"מ	ביצוע (כמות משוערת)	מחיר ליחידה ללא מע"מ	יחידת מידה	רכיב
$C=B*A$	B	A		נוסחה
				תפוקות כלליות
902,000 ₪	5,500	164.00	שלב הינוך	הטמעת פונקציה חדשה
57,818 ₪	4	14,454.62	יחידת מסירה	יחידת תוכנה/גרסה שוחררה להפצה
88,000 ₪	40	2,200.00	חודשי אדם	סביבת עבודה לעובדים מטעם המשרד
18,309 ₪	76	240.91	יחידה בת 4 ש"ע	קורס במוסד להשכלה גבוהה
1,066,127 ₪				סה"כ לתפוקות כלליות

התמורה בגין סך התפוקות שתשולם לספק לרבעון יהיה סיכום התוצאות שהתקבלו בשלב ה' ובשלב ח'.

5.3 סביבת עבודה לעובדים מטעם המשרד

על פי הוראת חשבון המשרד, התמורה שהמשרד ישלם ליחידה (A) ברכיב 7 בטבלה יהיה כדלקמן:

בגין אתר מאיכות א' 2,200 ₪ לעובד אשר עבד לפחות 125 שעות בחודש הנתון. (26,400 ₪ ל-12 חודשים).

בגין אתר מאיכות ב' 1,900 ₪ לעובד אשר עבד לפחות 125 שעות בחודש הנתון. (22,800 ₪ ל-12 חודשים).

בגין אתר מאיכות ג' 1,800 ₪ לעובד אשר עבד לפחות 125 שעות בחודש הנתון. (21,600 ₪ ל-12 חודשים).

התמורה בפועל תיקבע ע"י חשב המשרד בהתאם לאיכות האתר העבודה.

מנהל מרכז הקשר
ומערכת כ"ע
משרד החינוך והשכלה
גבוהה

5.4 נוהל התשלום
(4) התשלומים על פי חוזה זה יהיו רבעוניים, מחושבים על פי התפוקות על בסיס שנתי ועל פי עמידה באיכות ורמת שירות. בגין הרבעון הראשון המהווה תקופת חפיפה עם המינהלת הנוכחית, לא תשולם לצד ב' תמורה.

(2) צד ב' יגיש לממונה מטעם המשרד חשבונות ודוחות המפרטים את התקדמות מתן השירותים, כמפורט בנספח מסגרת העבודה ובמכרז. לאחר קבלת אישור נציגי היחידה המוסמכים, כי השירותים בוצעו כנדרש על פי הוראות חוזה זה, ינפיק צד ב' למשרד חשבונית מס.

(3) אגף הכספים במשרד ישלם לספק תוך 30 יום ועד 60 יום מקבלת החשבון בצירוף אישור המזמין, שהשירות המפורט אכן בוצע. אם התשלום יתבצע לאחר תקופה זו, ישלם אגף הכספים ריבית, בהתאם להוראות החשב הכללי כתוקפן מעת לעת. תשלום הריבית מותנה בפניה מטעם הספק אל חשב המשרד.

5.5 הצמדה: התשלום יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן.
מדד הבסיס הוא המדד שהיה ידוע ב- 11.1.2008 (18 חודש מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז), דהיינו מדד חודש נובמבר 2007, העומד על 101.90 נקודות (לפי סולם 2006).

משרד החינוך ירושלים
מנהלת מינהל השכר
ומערכת מודיע
משרד החינוך ירושלים



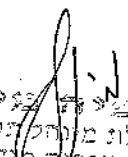
6. תוכנית עבודה לתפוקות כלליות:

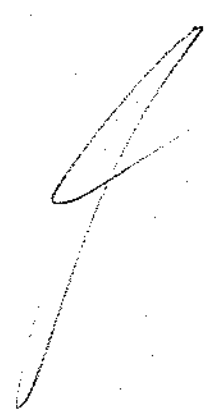
הטמעה ראשונית של פונקציה חדשה

ת	מחיר יחידה	חט"ע	יסודי וחט"ב	הערות	כמות	פריטים	#	תיאור	#
					24,100			הטמעת פונקציה חדשה	א
1,200	164		+		800	מודול מערכת שעות בית ספרית	1	מנב"סנט	
1,200	164	+	+		800	מודול דיווח מכוחות והתנהגות	2		
1,000	164		+		1,000	מודול הערכה	3		
3,200	164		+		300	מיצ"ב	4		
2,000	164		+		500	תעודות	5		
2,000	164		+		500	מודול בגרויות באינטרנט	6		
7,600	164	+	+		900	מודול דיווח אירועי תאונות	7		
3,800	164	+	+		1200	מודול בטחון - יחידת מסירה 1	8		
3,800	164	+	+		1200	מודול בטחון - יחידת מסירה 2	9		
1,000	164		+		1,000	ינת דואר	10	ינת דואר	
2,000	164		+		500	שלב ראשון 1	11	אתרים בית ספריים	
3,000	164	+	+		750	מודול בגרויות+שינויים (כ"א בהוראה וכו)	12	מנב"ס מקומי	
2,000	164	+	+		500	VDI	13	VDI	
7,600	164		+		900	מנהלים ורכזים הטמעת	14	תכנית התקשוב	
3,800	164	+	+		1,200	הערכת עובדי הוראה	15	הערכת עובדי הוראה	
3,800	164	+	+		1,200	מתמחים הערכת	16		
3,600	164	+	+		650	מודול רישום מאגרים	17	מודול רישום מאגרים	
3,000	100		+		750	מדב"ס תחילת שנה	18	מדב"ס	
7,400	164		+		350	מדב"ס יחידת מסירה חדשה	18		
1,200	164		+		800	שיבוץ (יח' מסירה חדשה)	19	שיבוץ	
1,200	164	+	+		800	יחידת מסירה חדשה	20	שילוב	
1,000	164	+	+		1,000	ניהול משתמשים והרשאות ב IDM	20	ניהול משתמשים והרשאות ב IDM	
3,200	164		+		300	תכנון ההתפתחות המקצועית	21	תכנון ההתפתחות המקצועית	
3,400	164	+			100	הדרכה על מערכת עבודות גמר	22	עבודות גמר	
7,600	164	+	+		900	הרחבות עוז לתמורה	24	עושר	
3,600	164		+		400	גמול מנב"ס ביסודי	25	גמול מנב"ס	
4,000	164		+		1,000	התקנה ובדיקה	23	פיזה	
3,200	164	+	+		3,800	העברת מוסד לביבת VDI	26	העברת מוסד לביבת VDI	

מנהלת מינהל תקשוב
ומערכת מידע
משרד החינוך והשכלה

יחידות מסירה		#	תכולה ולו"ז
#	פריטים		
1	גרסה 4.6		רבעון 1
2	גרסה 4.7		רבעון 3

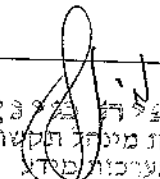

 מנהלת מנהל תפעול
 ומערכת מידע
 משרד החינוך ירושלים



7. תפוקות ברמת מערכת החינוך

סה"כ	חט"ע	יסודי + חט"ב	חט"ע	יסודי+חט"ב	רשימת רכיבים ויעדים למדידת תפוקות במערכת החינוך			מערכת
					מדה	רכיב	סמל רכיב	
1,100	700	400	3%	3%	סמל מוסד	בוצעה התקנה חדשה של מנב"ס או שידרוג	A	מנב"ס
4,200	1,200	3,000	9%	9%	סמל מוסד	בוצעה העברת מנב"ס לחוות שרתים מרכזית	B	
4,200	1,200	3,000	5%	4%	סמל מוסד	דיווח מצבת תלמידים	C	
1,450	1,050	400	6%	4%	סמל מוסד	דיווח מצבת עובדי הוראה	D	
1,375	375	1,000	3%	6%	סמל מוסד	הפקת תעודות מהמנב"ס	E	
1,000	400	600	0%	2%	סמל מוסד	דיווח ציונים שוטפים	F1	
21,000	8,400	12,600	0%	0%	מורים		F2	
1,000	400	600	0%	2%	סמל מוסד	דיווח ציונים למרכיבי הערכה	G1	
12,300	6,000	6,300	0%	0%	מורים		G2	
950	950	0	10%	0%	סמל מוסד	ממשקי בחינות בגרות	H	
3,950	1,050	2,900	3%	2%	סמל מוסד	הפקת 5 דוחות תפעוליים	I	
1,500	500	1,000	0%	0%	סמל מוסד	ממשקי מנבסון	J1	
41,000	20,000	21,000	0%	0%	מורים		J2	
2,900	900	2,000	0%	0%	סמל מוסד	תיק ביטחון שנתי	K	
3,000	1,000	2,000	3%	2%	סמל מוסד	הפקת 5 דוחות ניהוליים	L	
1,050	1,050	0	9%	0%	סמל מוסד	דיווח רמת שירות לשכל"מ	M	דיווח רמת שירות, תקנט, עושר
2,600	0	2,600	0%	3%	סמל מוסד	הפקת דוחות תקן	N	
1,450	1,050	400	5%	3%	סמל מוסד	הפקת דוחות כא"ב	N1	
2,500	500	2,000	6%	3%	סמל מוסד	פרסום חוזר תשלומי הורים לבי"ס	O	אפיק
2,800	500	2,300	7%	5%	סמל מוסד	דיווח החלטות ועדה והקצאת משאבים	Q	שילוב
0	0	0	0%	0%	סמל מוסד	תיבת דוא"ל פעילה בעלי תפקידים	R1	יונת דואר
40,000	20,000	20,000	4%	4%	תיבות		R2	
2,600	0	2,600	0%	6%	סמל מוסד	דיווח למערכת שכר עובדי הוראה	S	מדב"ס

דף 8 מתוך 10


 יונית דואר
 מנהלת מינהל תקשוב
 ומערכות מידע
 משרד החינוך, תל אביב

9

2,300	0	2,300	0%	6%	סמל מוסד	דיווח למערכת שיבוץ עובדי הוראה	S1	שיבוץ עובדי הוראה
0			12%	12%		עמידה במדדי רמת שירות מוקד תמיכה	T	רמת שירות
1,700	0	1,700	0%	3%	סמל מוסד	דיווח למערכת	V	דיווח htinet השתלמויות
1,300	0	1,300	0%	5%	סמל מוסד	ניהול מערכת שעות	V1	מנב"סנט
150	0	150	0%	3%	סמל מוסד	דיווח נכחות והתנהגות	V2	
0	0	0	0%	0%	סמל מוסד	דיווח ארועי הערכה	V3	
220	220	0	5%	0%	סמל מוסד	דיווח בקשה לעבודת גמר	W	עבודות גמר
2,500	800	1,700	4%	4%	סמל מוסד	דיווח מאגרים	X	רישום מאגרים
4,200	1,200	3,000	0%	0%	סמל מוסד	דיווח שוטף במערכת	Y	מודול בטחון באינטרנט
1,600	400	1,200	0%	5%	סמל מוסד	דיווח הערכות לעו"ה, מנהלים, סגנים	Z	הערכת עו"ה
1,600	400	1,200	6%	4%	סמל מוסד	דיווח הערכות למתמחים	Z1	
			100%	100%				סה"כ

משרד המבחן
 מנהלת מבחן תעסוקה
 ומערכת מידע
 משודרת למשרד המשלוח

8. רשימת רכיבי מדידה לתפוקות ברמת בית ספר

מערכת	סמל רכיב	רכיב	משקל יסודי+חט"ב	משקל בחט"ע	תדירות מדידה	עיתוי רלוונטי
מנב"ס	1	דיווח מצבת תלמידים	5%	7%	רבעוני	כל רבעון
	2	דיווח מצבת עובדי הוראה	5%	7%	רבעוני	כל רבעון
	3	מימשק למנב"נט	5%	0%	רבעוני	כל רבעון
	4	הפקת תעודות מהמנב"ס	3%	4%	חצי שנתי	רבעון שני ורביעי
	5	דיווח ציונים שוטפים	2%	2%	חצי שנתי	רבעון שני ורביעי
	6	דיווח ציונים למרכיבי הערכה	2%	1%	חצי שנתי	רבעון שני ורביעי
	7	ממשקי בחינות בגרות	0%	12%	חצי שנתי	רבעון ראשון ושלישי
	8	הפקת 5 דוחות תפעוליים	5%	6%	רבעוני	כל רבעון
	9	ממשקי מנבסון	1%	1%	רבעוני	כל רבעון
	10	תיק ביטחון שנתי	0%	0%	שנתי	רבעון ראשון
	11	הפקת 5 דוחות ניהוליים	4%	4%	רבעוני	כל רבעון
	12	דיווח רמת שירות לשכל"מ	0%	8%	שנתי	רבעון ראשון
דיווח רמת שירות, תקנט, עוש"ר	13	הפקת דוחות תקן	6%	0%	שנתי	רבעון ראשון
	14	הפקת דוחות עוש"ר	0%	8%	שנתי	רבעון ראשון
	15	פרסום חוזר תשלומי הזרים לבי"ס	6%	8%	שנתי	רבעון ראשון
אפיק	16	דיווח החלטות ועדה והקצאת משאבים	6%	9%	שנתי	רבעון ראשון
שילוב	17	תיבות דוא"ל פעילות	5%	5%	רבעוני	כל רבעון
יונת דואר	18	דיווח למערכת שכר עובדי הוראה	6%	0%	שנתי	רבעון ראשון
מדב"ס ואופקית	19	דיווח למערכת שיבוץ עובדי הוראה	5%	0%	שנתי	רבעון ראשון
שיבוץ עובדי הוראה	20	דיווח למערכת	6%	0%	שנתי	כל רבעון
השתלמויות דיווח htinet	21	ניהול מערכת שעות	5%	0%	רבעוני	כל רבעון
	22	דיווח נוכחות והתנהגות	0%	0%	רבעוני	כל רבעון
	23	ארועי הערכה	0%	0%	רבעוני	כל רבעון
	24	מימשק למערכת LMS	3%	0%	רבעוני	כל רבעון
	25	דוחות	0%	5%	שנתי	רבעון ראשון
	26	דיווח בקשה לעבודת גמר	4%	6%	שנתי	רבעון ראשון
מנב"סנט	27	דיווח מאגרים	0%	0%	רבעוני	כל רבעון
	28	דיווח שוטף במערכת	0%	0%	שנתי	רבעון ראשון
	29		5%	7%	שנתי	רבעון שלישי
	30	דיווח הערכות למתמחים	5%	0%	שנתי	רבעון שלישי
עבודות גמר	31	דיווח הערכת עו"ה	5%	0%	שנתי	רבעון שלישי
רשם מאגרים			100%	100%		
מודול בטחון באינטרנט						
אתרים בית ספריים						
הערכת עו"ה						
		סה"כ				

מנהלת מנהל תלמידים ומערכות
משרד החינוך ירושלים

9. מדדי רמת שירות

כללי לכל הפניות הטלפוניות והאתרות (ערוצים אחרים, כגון דוא"ל, פקס, דואר רגיל)				
סמל	מדד	רמת שירות בדרשת	משקל המדד בציון רמת השירות	מדד נדרש
נוסחאות				
			M	R
1	מענה לפנייה טלפונית	90% מהפניות יענו תוך 30 שניות	20%	90%
2	זמן תגובה לפנייה למוקד/מענה קולי (מענה קו ראשון)	80% תוך 30 דקות מקבלת/השארית הודעה	10%	80%
3	שיחות בנטשות	אחוז השיחות שלא בנטשות יהיה 95% לפחות	10%	95%
4	היחס בין נענות לנכנסות	מעל 90%	10%	90%
5	היחס בין נרשמות לנענות	מעל 95%	5%	95%
6	FCR	65% מהפניות יסגרו במהלך השיחה הראשונה	15%	65%
7	אורך חיי פניה	90% יסגרו במהלך 24 שעות ממועד הפניה, למעט ימי שבתון	15%	90%
8	זמן סיום טיפול בתקלות שאינן משביתות: (נמדד מזמן תחילת טיפול)	30% תוך 4 שעות (אפשר לגלוש לתחילת יום עבודה עוקב מהפניה הראשונה)	5%	30%
9	השבתת אתר בית ספר	היחס שבין מספר בתי הספר שהושבתו עד יום עבודה ברבעון, לבין מספר בתי הספר בהם הייתה השבתה באותו רבעון	5%	100%
10	השבתת אתר שרתים מרכזי	יום עבודה בחודש לכל היותר	5%	100%
		סה"כ רמת שירות	100%	

מנהלת מנהל השירות
ומערכת מדד
משרד החינוך ירושלים

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך : י"ב אלול תשע"א
11/09/11
סימוכין : 100319

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 11/09/11

משתתפים :

רו"ח יריב נחמה, סגן בכיר לתשכ"לית, יו"ר הוועדה
רו"ח יאיר טל, סגן בכיר לתשכ"לית, חבר הוועדה
עו"ד מאיה לשר-וייס, הלשכה המשפטית, יועצת משפטית
מרכזת הוועדה : גבי מיה נחום

הנושא : משרד החינוך

החלטת ועדת המכרזים מיום 06/07/11
נתקבל בוועדת הפטור ביום 22/08/11

בקשה מס' : 524662

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להתקשרות המשך עם חברת טלדור לתפעול המנהלת לשילוב יישומים מנהליים מתוקשבים במערכת החינוך לתקופה שמיום 01/09/11 ועד ליום 31/08/12, לפי תקנה (3)(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן - תקנות חובת המכרזים).

היקף ההתקשרות : 9,295,209 ש"ח לא כולל מע"מ

החלטת הוועדה : ממליצים בפני החשבת הכללית על פטור מחובת מכרז לפי תקנה (3)(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים לתקופה שמיום 01/09/11 ועד יום 31/08/12.
על המשרד לפעול בנמרצות כדי שהליכי המכרז החדש יסתיימו ויבחר זוכה עד ליום 31/08/12.

הערות ונימוקים :

1. באוגוסט 2006 אישרה ועדת רכישות עני"א של המשרד, התקשרות עם חברת טלדור למשך שנה בעקבות זכייתה במכרז להקמה ותפעול מנהלת לשילוב יישומים מנהליים מתוקשבים במערכת החינוך.
2. בהתאם לתנאי המכרז, ההתקשרות היתה לשנה בלבד עם אפשרות להארכה לארבע תקופות נוספות בנות שנה כל אחת.
3. המשרד מימש את 4 שנות האופציה הנ"ל. ההתקשרות בעקבות מימוש האופציה הרביעית אמורה להסתיים בתאריך ה- 31/08/2011.
4. המשרד נמצא בעיצומו של תהליך גיבוש תפיסה חדשה לאופן התמיכה בבתי ספר, לאור הרפורמות המתרחשות במערכת החינוך. רק לאחר גמר תהליך הגיבוש הנ"ל ניתן יהיה להגדיר כראוי את תפקידי המינהלת במכרז החדש.
5. בנסיבות אלה מבקש המשרד להאריך את ההתקשרות לתקופה של עד ליום 31/08/12, מן הטעמים המפורטים בפרוטוקול ועדת הרכישות מיום 06/07/11 ובפרוטוקול הוועדה המרכזית לענייני תקשוב, מיום 13/07/11.
6. על המשרד לעדכן את וועדת עני"א העליונה בהתקדמות ההכנות למכרז החדש בהתאם לשת"י אבני הדרך שלחן: גיבוש תפיסה מוסכמת עד 01/10/11. פרסום פומבי של מכרז עד 01/01/12.
7. המשך ההתקשרות הינו בתנאים זהים להתקשרות הראשונה.

עו"ד מאיה לשר-וייס

רו"ח יאיר טל

רו"ח יריב נחמה

רשמה : אליה סגולה

אישור החשבת הכללית:

אני מאשרת את התקשרות המשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה (3)(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.

גבי מיכל עבאדי-בוואנג'ו

תאריך